

パナソニック株式会社
エコソリューションズ社
マーケティング本部

「誘導音付点滅形誘導灯」一部 不具合発生のお詫びと対応に関するご協力お願いの件について

謹啓 時下益々ご清栄の段、大慶に存じます。

平素は弊社商品をご愛顧賜り、有り難く厚く御礼申し上げます。

さて早速ではございますが、ご採用頂きました弊社製「誘導音付点滅形誘導灯」の一部商品におきまして、「音声・キセノン点滅が動作しない」現象が生じる可能性があることにつき判明致しました。

お客様に対し、私共の商品でご心配とご迷惑をお掛けすることになりましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、早急にご対応させて頂きたく、ご連絡申し上げます。

つきましては、ご採用頂きました対象商品の修理実施に向け、各種検討を進めております。

なお、修理実施に際し、お客様へのご説明と打合せを、別途させて頂く必要がございます。ご多用のところ誠に申し訳ございませんが、ご協力頂きたく伏してお願い申し上げます。

お打合せの日程に関しましては、改めまして弊社よりご相談させて頂きますので、何卒ご理解頂きます様お願い申し上げます。

謹白

1. 不具合内容

- ・誘導音付点滅形誘導灯の一部商品で、定期点検において、「非常時動作させた後、誘導音及びキセノン点滅が動作しない」不具合が発生しています。(表示板部の点灯及び充電は継続します。)
- ・非常時動作(点検、停電時)に切替後、数分から数十分程度で誘導音及びキセノン点滅が動作しなくなり復旧しません。

2. 対象器具

- ・誘導音付点滅形誘導灯(20分定格型)
- ・弊社品番(全てLED誘導灯)

FA20304K LE1 (B級BL形 壁埋込型)
FA20336K LE1 (B級BL形 直付型 片面)
FA20346K LE1 (B級BL形 直付型 両面)
FA40304K LE1 (B級BH形 壁埋込型)
FA40336K LE1 (B級BH形 直付型 片面)
FA40346K LE1 (B級BH形 直付型 両面)
及び上記品番の加工品



器具外観(FA20336K)

3. 点検対象期間

- ・2015年8月19日～2017年1月31日までの販売分

<対象器具 生産期間>

2015年8月19日 ～ 2016年11月24日製造分

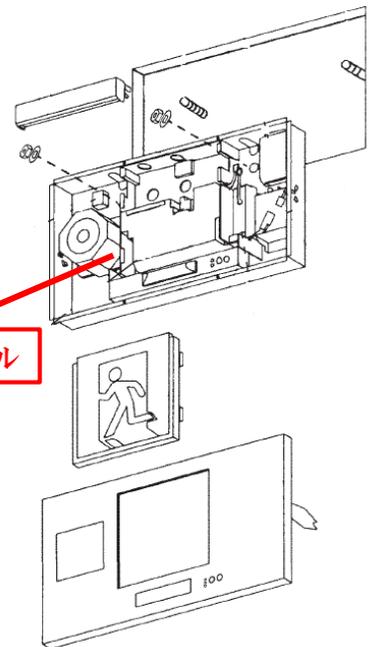
※現在生産分(2016年11月25日以降生産分)は、部品の生産終了に伴い仕様変更しておりますので問題ございません。

4. 処置内容

- ・納入リストに基づき市場対応させていただきます。
- ・点検内容
設置された器具の生産日を確認し、対象生産ロット品の場合、右図ブロックモジュール①の交換修理を行います。



ブロックモジュール



FA20336Kの例

5. お願い事項

- ・対応、交換に関しましては貴社および、弊社にて協議させて頂いた上、実施致したく存じます。何卒ご理解賜ります様、お願い申し上げます。

6. 添付資料

- 1) 内容詳細
- 2) 対象納入件名リスト

添付資料

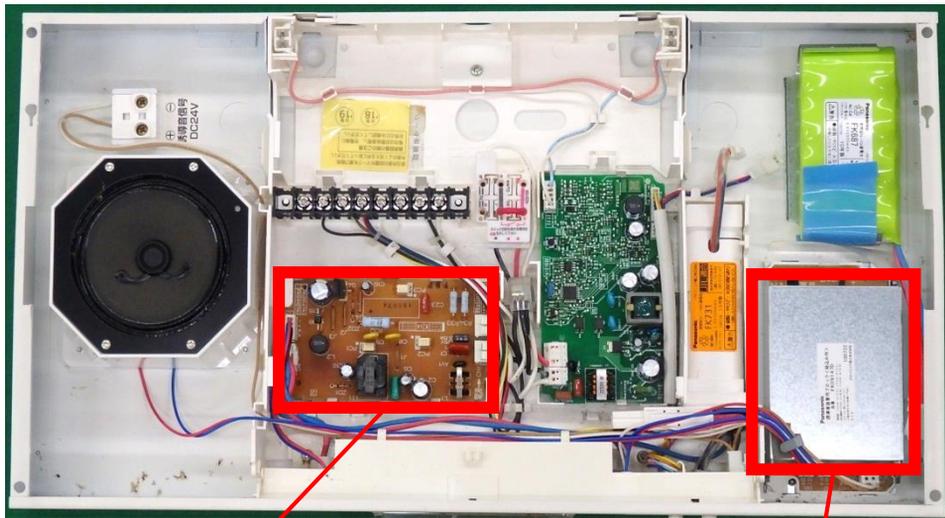
1)不具合の発生原因

キセノンランプの点滅制御部と、音声誘導の誘導音装置に、電源を供給する電源部のトランジスタが故障したことによるものです。

<トランジスタ故障の原因>

トランジスタのオン時間を制御する制御用ICの管理電圧が管理値を越えているものを当該誘導灯に混入させたことが原因です。(製造工程で管理電圧を測定する測定用冶具の測定ピンが、不完全接触状態となったまま測定し続けていた為)

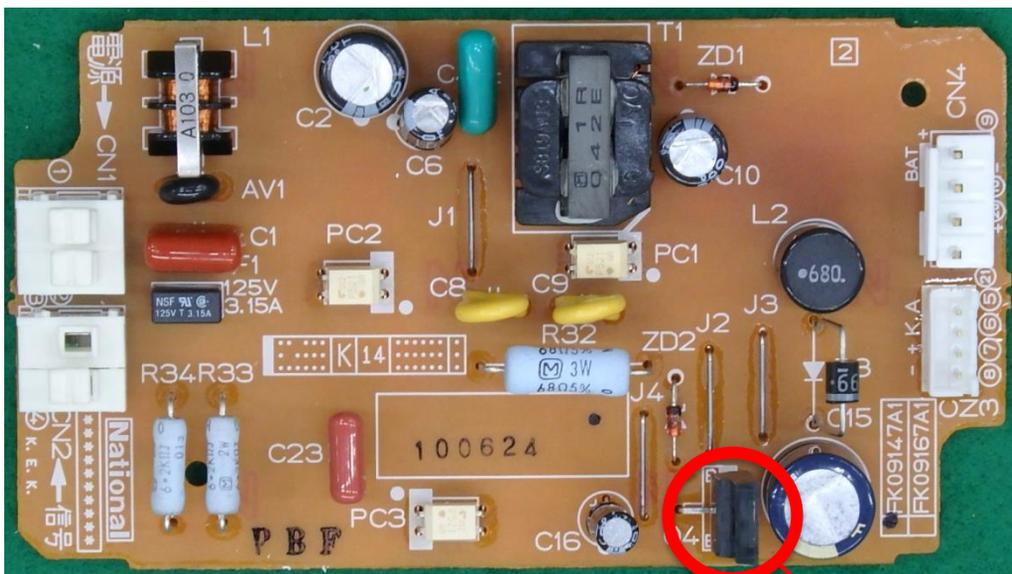
※現在生産分(2016年11月25日以降生産分)は、部品の生産修了に伴い、仕様変更しておりますので問題ございません。



点滅制御部、電源部

誘導音装置

点滅制御部、電源部(部品実装面)



トランジスタ