

お得意先各位

パナソニック株式会社
 アプライアンス社
 テレビ事業部

パナソニック「液晶テレビ」
 転倒による事故防止のための『リコール社告』実施についてのお詫びとご協力をお願い

謹啓 時下貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品のご拡売およびサービス活動に格別のご支援を賜り、誠に有り難く厚く御礼申し上げます。

弊社は、2011年12月から2013年6月までに製造した液晶テレビの4品番について、転倒による事故防止のため市場対応を行います。

当該製品において、テレビ本体を水平回転させると、据置きスタンドを止めているねじの緩みやがたつきが発生し、その状態で回転動作を継続した場合、テレビ本体が転倒する可能性があることが判明しました。

弊社は事故防止のためにリコール社告を行うとともに、対象製品をお持ちのお客様には、無料で据置きスタンドの部品交換を実施させていただきます。

皆様には、大変なご迷惑とご心配をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

対象製品をご使用中のお客様には、迅速な対応で少しでもご不便をお掛けしないようにいたしますが、部品交換が終わるまで、テレビの回転機能を使用されないようご案内をお願い申し上げます。

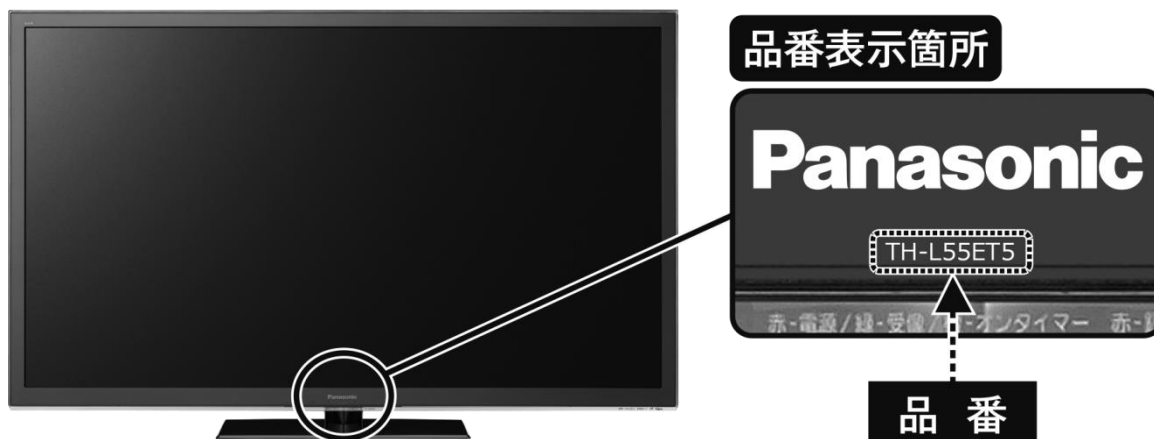
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

— 記 —

1. 対象品番および台数

ブランド	液晶テレビ品番	製造期間	台数
Panasonic	TH-L55ET5	2012年 1月～2013年 6月	20, 291台
	TH-L47ET5	2011年12月～2013年 6月	22, 337台
	TH-L42ET5	2012年 1月～2012年12月	30, 839台
	TH-L42E5	2012年 1月～2012年12月	39, 995台
合 計	4品番		113, 462台



2. 対策内容

転倒防止の為に据置きスタンドのねじ3本の交換と金属板の追加をいたします。

3. お客様への対応

①対象製品をお持ちのお客様には、無料で部品交換を実施させていただきます。

②9月14日、新聞紙上でリコール社告を行います。

③9月13日から、弊社ホームページでもお知らせします。

<https://panasonic.co.jp/ap/s/lcd/>

④9月13日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けいたします。

<お客様フリーダイヤル>

液晶テレビ市場対策室

0120-878-590

受付時間:9時～21時(2017年10月12日まで毎日)

9時～17時(2017年10月13日以降、土・日・祝日を除く)

上記ホームページでも受付しております。

4. 貴社へのご対応のお願い

(1)対象製品をお持ちのお客様には、下記内容のご連絡をお願いいたします。

①テレビの回転機能のご使用を中止していただくこと

②お客様専用フリーダイヤル(0120-878-590)

③無料で部品交換を実施させていただきますこと

※貴社のお客様からフリーダイヤルにお電話をいただいた場合には、弊社および弊社指定の外部委託業者からお客様に直接ご連絡させていただきます、無料で部品交換を実施いたします。

(2)「告知チラシ」の提示をお願いいたします。

お客様への告知チラシ(A4サイズ)を準備いたしております。

なにとぞご協力の程、よろしくお願いいたします。

※今回の対策においては、弊社および弊社指定の外部委託業者に協力を得ながら対応していきます。皆様には、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以上

お問い合わせ先(フリーダイヤル)

●ご販売店様向け 0120-250-620

受付時間 9～21時(2017年10月12日まで毎日)

9～17時(2017年10月13日以降、土・日・祝日を除く)

●お客様向け 0120-878-590

受付時間 9～21時(2017年10月12日まで毎日)

9～17時(2017年10月13日以降、土・日・祝日を除く)

受付ホームページ <https://panasonic.co.jp/ap/s/lcd/>