

LED高天井器具 点検・改修のお知らせ

2019年3月28日

東芝ライテック株式会社

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社製の「LED高天井照明器具（一般形）」の一部の器具で、特定環境（オイルミスト・溶剤・アルカリ系薬品・接着剤等を用いている工場や厨房など）でご使用され続けると、器具下面にある透明カバーの取付け部が破断し落下する可能性があることが判明しました。

つきましては、カバーの落下を防止し安心してご使用いただくために、お客様の使用環境を確認の上、落下防止の対応をさせていただきます。該当形式をご使用のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが下記窓口までご連絡くださいますようお願いいたします。

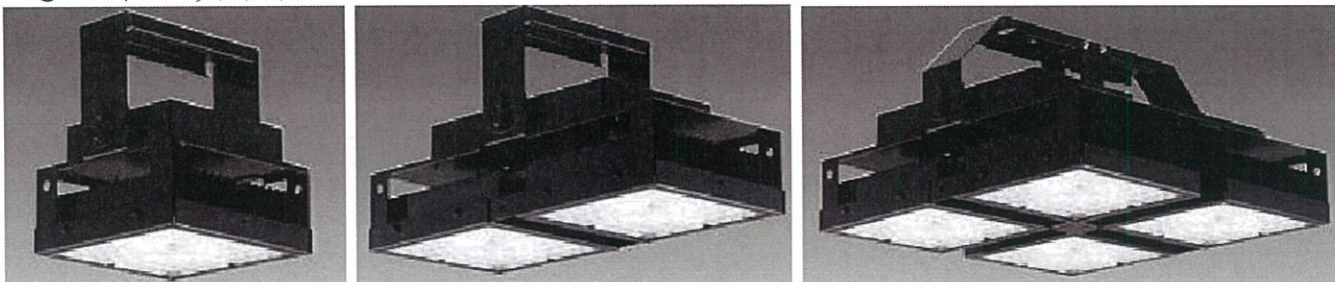
特定環境とされる環境・場所	例
オイルミストが多い場所	金属加工の工場、厨房等
溶剤、薬品が揮発している空間	塗料、接着材を使用する工場、鋳造・めっき工場、印刷所、実験室等 油汚れなどの洗浄・クリーニングを行う場所

1. 製品

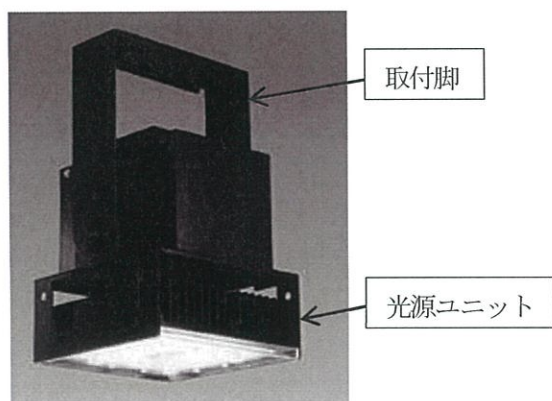
体育館、ホール、工場、倉庫などの高天井に設置されています。

LED高天井器具

● ハイスペックタイプ



● スタンダードタイプ



銘板は取付脚に表示しています




2. 対象形式名

以下の製品、計 13 形名。

ハイスペックタイプ (10機種)		スタンダードタイプ (3機種)	
形名	生産期間	形名	生産期間
LEDJ-10016N-DJ2	2015年1月 ~ 2017年3月	LEDJ-10502N-LD9	2015年6月 ~ 2017年2月
LEDJ-10018N-DJ2		LEDJ-15502N-LD9	
LEDJ-10020N-DJ2		LEDJ-20502N-LD9	
LEDJ-10022N-DJ2			
LEDJ-20026N-DJ2			
LEDJ-20028N-DJ2			
LEDJ-20030N-DJ2			
LEDJ-20032N-DJ2			
LEDJ-40045N-DJ2			
LEDJ-40047N-DJ2			

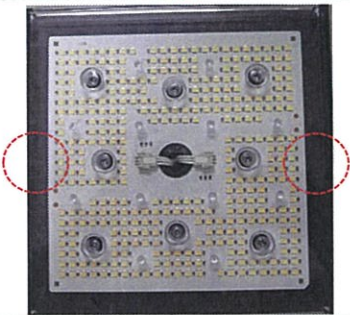
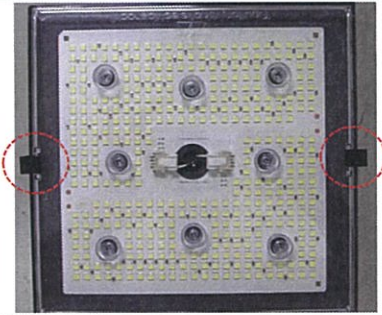
形名が確認できない場合は器具を下面から見て対象製品を見分けることが可能です。

● ハイスペックタイプ

改修対象	対象	非対象	非対象
外観			
判別ポイント	<ul style="list-style-type: none"> ・4 隅に LED 素子がありません ・中央部に黒色のコネクタが見えます 	<ul style="list-style-type: none"> ・4 隅に LED 素子があります ・中央部のコネクタは見えません 	<ul style="list-style-type: none"> ・LED 基板、カバーが 1 枚で構成されています

※ 上記写真は 1 つの光源ユニットを示します。

● スタンダードタイプ

改修対象	対象	非対象
外観		
判別ポイント	金具がついていません	金具がついています

3. お問い合わせ共通窓口

東芝ライテック 受付センター

一般固定電話など (通話料無料)	0120-176-890
ファクシミリ送付先	0120-186-890
メールアドレス	TLT-TAKATEN@ml.toshiba.co.jp
受付時間	平日 9時～12時、12時45分～17時 (土・日・祝日、および当社の指定休日を除きます。)

4. お客様からの個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問い合わせの対応以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行なわせていますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。