

2024年 11月 吉日

お得意先様 各位

ニシムラ株式会社
代表取締役社長 藏岡 仁史

カスタマーハラスメントに対するご理解とご協力をお願い

謹啓 時下、皆様におかれましては益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り誠にありがとうございます。

さて、この度弊社ではいわゆるカスタマーハラスメント対策の一環として、周知・啓発ポスターを作成し、店頭等に掲示しております。

既に弊社従業員に信頼を頂き、ご愛顧賜るお客様におかれましては甚だ恐縮なお願いとは存じますが、世間ではハラスメントを受けた従業員が精神的な打撃を受け、離職につながるケースが頻発しております。弊社も同様のケースに該当すれば、人員不足によりこれまでのサービスが維持できない可能性もあること、また従業員により安全な職場環境を提供するため、このようなお願いをするに至りました。

日々、皆様のご依頼に対して、間違いのない対応を心がけておりますが、我々の力不足や認識間違いにより、ご迷惑をおかけしてしまう時があるかもしれません。万が一発生時は、教育の徹底や謝罪を含めた是正処置等、誠心誠意を込めて対応いたします。

何卒ご理解を賜り、今後ともご指導ご協力の程お願い申し上げます。

謹白